

## **DAFTAR ISI**

### **Halaman**

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan .....	ii
Lembar Pengesahan Tugas Akhir .....	iii
Lembar Pengesahan Penguji Sidang.....	iv
Lembar Persetujuan Publikasi.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar .....	xvii
Abstrak.....	xvii

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kota .....	7
2.1.1 Pengertian Rumah dan Pemukiman .....	8

2.1.2 Pengertian Perumahan .....	8
2.1.3 Pengertian Permukiman .....	8
2.1.4 Pengertian Rumah Susun .....	9
2.1.4.1 Jenis Rumah Susun Indonesia.....	10
2.1.5 Program Pembangunan Rumah Susun di DK Jakarta.....	11
2.1.6 Undang-Undang Yang Mengatur Tentang Rumah Susun.....	12
2.1.7 Penelitian Sebelumnya.....	13
2.2 Standar Pelayanan Minimal .....	18
2.2.1 Standar.....	18
2.2.2 Pelayanan.....	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	28
2.3.1 Fasilitas Rumah Susun.....	30
2.3.2 Sarana Dan Prasarana Rusunawa.....	31
2.3.3 Jenis Fasilitas Lingkungan .....	32
2.3.4 Sarana Lingkungan.....	34
2.3.5 Tinjauan Sarana.....	34
2.3.6 Pengertian Fasilitas Lingkunga.....	36
2.3.7 Pengertian Fasilitas Sosial.....	37

2.3.8 Jenis Kegiatan Yang Dilakukan Difasilitas Rusunawa .....	37
2.4 Kerangka konsep.....	38

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian .....	40
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
3.3.1 Gambaran Lokasi Rusunawa .....	42
3.4 Populasi dan Sempel .....	44
3.5 Variabel Penelitian .....	45
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisa Data Dengan SPSS .....	45
3.7 Pengertian Frekuensi .....	45
3.8 Pengertian Peresentase .....	46

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambar Umum .....	47
4.1.1 Aspek Kondisi Fisik, Sarana dan Perasarana Fasilitas Lingkungan .....	47

4.1.2 Karakteristik Responden .....	48
4.2. Identifikasi Karakteristik Lingkungan di Rumah Susun .....	58
4.2.1 Ketersediaan Fasilitas Lingkungan di Rumah Susun .....	58
4.2.2 Persepsi Penghuni Terhadap Kondisi Fasilitas Kesehatan.....	65
4.2.3 Persepsi Penghuni Terhadap Kondisi Fasilitas Pendidikan .....	66
4.2.4 Persepsi Penghuni Terhadap Kondisi Fasilitas Niaga.....	68
4.2.5 Persepsi Penghuni Terhadap Kondisi Fasilitas Ruang Terbuka .....	69
4.2.6 Persepsi Penghuni Terhadap Kondisi Fasilitas Peribadatan .....	71
4.2.7 Persepsi Penghuni Terhadap Kondisi Fasilitas Umum .....	72
4.3. Identifikasi Tingkat Pelayanan Fasilitas Lingkungan Rumah Susun..	74
4.3.1 Fasilitas Kesehatan .....	74
4.3.2 Fasilitas Pendidikan.....	78
4.3.3 Fasilitas Niaga .....	83
4.3.4 Fasilitas Ruang Terbuka .....	87
4.3.5 Fasilitas Peribadatan .....	90
4.3.6 Fasilitas Umum .....	95
4.4 Alternatif Pemecahan Masalah .....	99

4.4.1 Persepsi Penghuni Terhadap Kebutuhan Untuk Penambahan Fasilitas Kesehatan.....	99
4.4.2 Persepsi Penghuni Terhadap Penambahan Untuk Menambah Fasilitas Pendidikan .....	101
4.4.3 Persepsi Penghuni Terhadap Penambahan Fasilitas Niaga .....	102
4.4.4 Persepsi Penghuni Terhadap Penambahan Fasilitas Ruang Terbuka .....	104
4.4.5 Persepsi Penghuni Terhadap Penambahan Fasilitas Peribadatan ..	105
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	107

## **BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Rekomendasi .....	111

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## Daftar Tabel

### Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	16
Tabel 2.2 Pedoman Penentuan Standar Pelayanan Minimal .....	20
Tabel 2.3 Fasilitas Lingkungan Rusunawa .....	33
Tabel 2.4 Jenis-Jenis Kegiatan Dirumah Susun .....	37
Tabel 4.1 Distribusi Usia .....	48
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.3 Distribusi Pekerjaan .....	51
Tabel 4.4 Distribusi Penghasilan .....	52
Tabel 4.5 Distribusi Lama Tinggal .....	54
Tabel 4.6 Distribusi Jumlah Keluarga .....	55
Tabel 4.7 Frekuensi Kondisi Fasilitas Kesehatan.....	65
Tabel 4.8 Frekuensi Kondisi Fasilitas Pendidikan .....	67
Tabel 4.9 Frekuensi Konsisi Fasilitas Niaga.....	68
Tabel 4.10 Frekuensi Konsisi Ruang Terbuka .....	70
Tabel 4.11 Frekuensi Konsisi Fasilitas Peribadatan .....	71
Tabel 4.12 Frekuensi Konsisi Fasilitas Umum.....	73
Tabel 4.13 Frekuensi Penggunaan Fasilitas Pendidikan .....	74

Tabel 4.14 Frekuensi Kinerja Fasilitas Kesehatan.....	76
Tabel 4.15 Frekuensi Pelayanan Fasilitas Kesehatan.....	77
Tabel 4.16 Frekuensi Penggunaan Fasilitas Pendidikan .....	79
Tabel 4.17 Frekuensi Kinerja Fasilitas Pendidikan .....	80
Tabel 4.18 Frekuensi Pelayanan Fasilitas Pendidikan .....	82
Tabel 4.19 Frekuensi Penggunaan Fasilitas Niaga .....	83
Tabel 4.20 Frekuensi Konsisi Fasilitas Niaga .....	85
Tabel 4.21 Frekuensi Pelayanan Fasilitas Niaga.....	86
Tabel 4.22 Frekuensi Penggunaan Fasilitas Ruang Terbuka.....	88
Tabel 4.23 Frekuensi Kinerja Fasilitas Ruang Terbuka.....	89
Tabel 4.24 Frekuensi Penggunaan Fasilitas Peribadatan.....	91
Tabel 4.25 Frekuensi Kinerja Fasilitas Peribadatan.....	92
Tabel 4.26 Frekuensi Pelayanan Fasilitas Peribadatan.....	94
Tabel 4.27 Frekuensi Penggunaan Fasilitas Umum.....	95
Tabel 4.28 Frekuensi Kinerja Fasilitas Umum.....	97
Tabel 4.29 Frekuensi Pelayanan Fasilitas Umum .....	98
Tabel 4.30 Frekuensi Penambahan Fasilitas Kesehatan.....	100
Tabel 4.31 Frekuensi Penambahan Fasilitas Pendidikan.....	101

Tabel 4.32 Frekuensi Penambahan Fasilitas Niaga .....	103
Tabel 4.33 Frekuensi Penambahan Fasilitas Ruang Terbuka .....	104
Tabel 4.34 Frekuensi Penambahan Fasilitas Peribadatan.....	106



## Daftar Gambar

### Halaman

Gambar 1.1 Peta Orientasi Wilayah Setudi.....	6
Gambar 2.1 Gambar Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 2.2 Gambar Kerangka Konsep.....	39
Gambar 3.1 Gambar siteplan Rumah Susun Cengkareng .....	43
Gambar 4.1 Diagar Usia .....	49
Gambar 4.2 Diagar Jenis Kelamin .....	50
Gambar 4.3 Diagar Jenis Pekerjaan .....	51
Gambar 4.4 Diagar Penghasilan .....	53
Gambar 4.5 Diagar Lama Tinggal.....	54
Gambar 4.6 Diagar Jumlah Keluarga .....	56
Gambar 4.1 Penampang Rumah Susun Cengkareng .....	57
Gambar 4.1 Peta Persebaran Fasilitas Kesehatan .....	59
Gambar 4.2 Peta Persebaran Fasilitas Pendidikan.....	60
Gambar 4.3 Peta Persebaran Fasilitas Niaga .....	61

Gambar 4.4 Peta Persebaran Fasilitas RTH .....	62
Gambar 4.5 Peta Persebaran Fasilitas Peribadatan .....	63
Gambar 4.6 Peta Persebaran Fasilitas Umum .....	64
Gambar 4.7 Diagram Kondisi Fasilitas Kesehatan .....	66
Gambar 4.8 Diagram Kondisi Fasilitas Pendidikan.....	67
Gambar 4.9 Diagram Kondisi Fasilitas Niaga.....	69
Gambar 4.10 Diagram Kondisi Fasilitas Ruang Terbuka.....	70
Gambar 4.11 Diagram Kondisi Fasilitas Peribadatan .....	72
Gambar 4.12 Diagram Kondisi Fasilitas Umum.....	73
Gambar 4.13 Diagram Penggunaan Fasilitas Kesehatan .....	75
Gambar 4.14 Diagram Kinerja Fasilitas Kesehatan .....	76
Gambar 4.15 Diagram Playanan Fasilitas Kesehatan .....	78
Gambar 4.16 Diagram Penggunaan Fasilitas Pendidikan .....	79
Gambar 4.17 Diagram Kondiai Fasilitas Pendidikan.....	81
Gambar 4.18 Diagram Kinerja Fasilitas Ruang Terbuka .....	82
Gambar 4.19 Diagram Penggunaan Fasilitas Niaga .....	84
Gambar 4.20 Diagram Kinerja Fasilitas Niaga .....	85
Gambar 4.21 Diagram Pelayanan Fasilitas Niaga.....	87

Gambar 4.22 Diagram Penggunaan Fasilitas Ruang Terbuka .....	88
Gambar 4.23 Diagram Kinerja Fasilitas Ruang Terbuka .....	90
Gambar 4.24 Diagram Penggunaan Fasilitas Peribadatan .....	91
Gambar 4.25 Diagram Kinerja Fasilitas Peribadatan.....	93
Gambar 4.26 Diagram Pelayanan Fasilitas Peribadatan .....	94
Gambar 4.27 Diagram Penggunaan Fasilitas Umum.....	96
Gambar 4.28 Diagram Kinerja Fasilitas Umum .....	97
Gambar 4.29 Diagram Pelayanan Fasilitas Umum.....	99
Gambar 4.30 Diagram Penambahan Fasilitas Kesehatan.....	100
Gambar 4.31 Diagram Penambahan Fasilitas Pendidikan.....	102
Gambar 4.32 Diagram Penambahan Fasilitas Niaga.....	103
Gambar 4.33 Diagram Penambahan Fasilitas Ruang Terbuka .....	105
Gambar 4.27 Diagram Penambahan Fasilitas Peribadatan.....	106